



## PUBLIC

- Conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) qui ont la carte professionnelle VTC, réseau des chambres de métiers et de l'artisanat, organismes de formation des conducteurs.

## PRÉREQUIS

- Être titulaire depuis plus de 3 ans du permis B
- Avoir la carte professionnelle VTC
- Ne pas avoir fait l'objet de condamnation figurant au bulletin n°2 du casier judiciaire
- Lire et écrire en Français

## DURÉE

- 14 heures.

## TARIF

- 200,00 euros

## Modalités et délais d'accès :

- Formation en présentiel :**
- Lieu de formation : Lieu : 7 Boulevard Michael Faraday, 77700 SERRIS.
- Vérification des prérequis:** avant signature du contrat.
- Vérification des connaissances :** par un questionnaire de positionnement (pré-formation).
- Délai d'accès à la formation :**  
Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du formateur et du(ou des) stagiaire(s), la formation est mise en place dans un délai moyen de 14 jours à compter de la date de signature du contrat de formation.  
\*La date de début de formation sera envisagée en fonction de vos besoins, disponibilités, préférences et contraintes.

## SANCTION

- Attestation de formation

## Accès aux personnes handicapées

- Oui (sous réserve des prérequis)

## Validation de la formation :

- Pas de possibilité de validation partielle

## Contact

- Mail : [contact@kformation.fr](mailto:contact@kformation.fr)
- Tel : +33(0)1 80 91 44 82

# PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

## Chauffeur VTC

### « voiture de transport avec chauffeur »

#### Objectifs

- ◆ **Renouveler votre carte professionnelle VTC**
- ◆ A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :
- ◆ Maîtriser la réglementation du transport public particulier de personnes,
- ◆ Appliquer les règles de la sécurité routière,
- ◆ Développer une politique commerciale,
- ◆ Appliquer la réglementation spécifique aux VTC,

#### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- ◆ Séances de formation en salle,
- ◆ Dossiers techniques remis aux stagiaires, Études de cas concrets,
- ◆ Exposés théoriques,
- ◆ Simulation et Mise en application.
- ◆ La formation sera assurée par un formateur agréé par la préfecture

#### Méthode d'évaluation

- ◆ Evaluation pré-formation
- ◆ Evaluation par QCM à l'issue de chaque module
- ◆ L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.





# PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE VTC

## « voiture de transport avec chauffeur »

### ☐ Modules d'approfondissement obligatoires

N° SEQUENCE	Module	DUREE
1	RÈGLEMENTATION DU TRANSPORT PUBLIC PARTICULIER DE PERSONNES	03 h 30

- Les textes législatifs et réglementaires s'appliquant au transport de moins de neuf personnes
- Les divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels en transport de personnes et leur rôle

N° SEQUENCE	Module	DUREE
2	REGLEMENTATION SPECIFIQUE A L'ACTIVITE DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR	03 h 30

- Les conditions d'accès à la profession
- Les règles relatives à la capacité financière
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport, au conducteur, au véhicule
- Les agents de contrôle
- Les sanctions administratives et/ou pénales
- Les obligations du conducteur en matière d'assurance
- Les dispositions concernant les intermédiaires
- Les dispositions concernant le transport de personnes à mobilité réduite, le covoiturage.

N° SEQUENCE	Module	DUREE
3	SECURITE ROUTIERE	03 h 30

- Les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules
- Le mécanisme du permis à points
- Les règles du code de la route, restrictions de circulation, les limitations de vitesse, utilisation de la ceinture de sécurité
- Les règles d'une conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement
- Les règles de conduite à tenir en cas d'accident
- Les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue
- Les règles de prudence pour préserver la sécurité
- Les règles de sécurité concernant l'utilisation du téléphone
- La prise en charge des passagers et de leurs bagages

### ☐ Module d'approfondissement supplémentaire

N° SEQUENCE	Module	DUREE
4	GESTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	03 h 30

- Connaître les principes généraux du marketing
- Savoir valoriser les qualités de la prestation commerciale VTC
- Savoir fidéliser ses clients et prospecter pour en obtenir d'autres
- Savoir mener des actions de communication
- Savoir comment développer un réseau de partenaires
- L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication



## LISTE DES MOYENS ET SUPPORTS MISES À DISPOSITION DES STAGIAIRES

### EN SALLE ÉQUIPÉE :

- Des tables
- Des chaises
- Ordinateurs
- Paperboard
- Ecran TV
- Un tableau
- Fournitures diverses

## PIÈCES À FOURNIR POUR L'INSCRIPTION

1. **Contrat de formation signé,**
2. **Copie d'une pièce d'identité** ou passeport en cours de validité recto-verso  
Pour les étrangers, titre de séjour avec autorisation de travail mentionnée au 2° de l'article L. 5221-2 du code du travail + **une copie du permis de conduire**
3. Une photo d'identité + un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
4. 30% d'acompte sur le montant total de la formation.
5. Copie de la carte professionnelle VTC.

Veuillez nous consulter pour les moyens de financement possibles.

